



Business Development

Project/Opdrachtgever

Translink Systems (TLS)

Inhoud van de opdracht

Start-up van greenfield organisatie gericht op de toepassing in het buitenland van de door TLS ontwikkelde open architectuur voor de OV Chipkaart. Daarnaast business development gericht op nieuwe toepassingen en technologie binnen Nederland. Overall verantwoordelijk voor marketing, sales, ontwikkeling en uitvoering van diensten en organisatie ontwikkeling.

Translink (TLS)

TLS is speciaal opgericht om het nationale OV-chipkaartsysteem voor het openbaar vervoer te realiseren. Uitgangspunt hierbij is dat alle Nederlandse OV-bedrijven kunnen worden aangesloten op het nieuwe systeem.

Als interimmanager van de afdeling Cardservices and Cardoperations verantwoordelijk voor de implementatie van nieuwe kaartproductieomgeving en de outsourcing van formulierverwerking.

Als projectmanager NAL (nieuw verkoop en distributiekanaal t.b.v. de OV chipkaart) verantwoordelijk voor ontwerp, test en implementatie van dit nieuwe verkoop- en distributiekanaal voor reisproducten en saldo van de OV chipkaart. Hiertoe behoren ook de afstemming met en voorbereiding implementatie van de Nederlandse OV-bedrijven (NS, GVB RET en Connexxion).

Als projectmanager verantwoordelijk voor een aantal projecten;

- Contract fase outsourcing van het technische en integraal service management van het datacenter van TLS.
- Verdere ontwikkeling van het Clearing en Settlement systeem ten behoeve van nieuwe marktontwikkelingen.
- Outsourcing hosting en housing van webservices en kantoorautomatisering.

Essent Netwerk

Ontwikkeling & implementatie benchmarkstelsel.

Essent Service en verkoop

- Opstarten van een programma gericht op het veranderen van een organisatie-structuur, het introduceren van nieuwe werkwijzen en de hiermee samenhangende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- Richten en inrichten van het programma, inclusief de afstemming met de belangrijkste (externe) stakeholders.
- Uitgevoerd voor de support-organisatie (120 medewerkers) van een grote energieleverancier.



Business Development

Project/Opdrachtgever

Tyco

Inhoud van de opdracht

- Implementatie van projectmanagement processen en formats bij een leverancier met heatmanagementsystemen.
- Internationale technische omgeving, informele cultuur waarbinnen transitie van productleverancier naar projectenorganisatie gerealiseerd moet worden.
- Verantwoordelijk voor zowel ontwerp alsook implementatie van processen en formats.

Stadsregio Amsterdam:
richting studieloket

- Verantwoordelijk voor inrichting processen en ondersteunende systemen, ontwerp functieprofielen en uitvoeren implementatie-pilots.
- Eenduidig organiseren van verschillende soorten subsidiestromen, onder verschillende afdelingen.

Essent

(Landelijke) implementatie van benchmarksysteem, gebaseerd op balanced scorecard. Opdracht omvat: systeemontwikkeling, inrichting balanced scorecards, inrichting (beheers-)processen en gebruikersorganisatie. Zwaartepunt opdracht ligt bij realiseren daadwerkelijk gebruik systeem en inpassing processen in reguliere planning&control cyclus. Als projectleider verantwoordelijk voor eindresultaat.

Mapper Lithography

Mapper Lithography ontwikkelt lithografie systemen voor de halfgeleider industrie op basis van een nieuwe innovatie technologie. Tijdens de groeifase van starter naar een succesvol bedrijf van meer dan 100 werknemers als interim managementteam- lid verantwoordelijk voor de operationele bedrijfsvoering.

Vialis / M-com

Installatie van de 100 Add Value Machines (AVM) bij RET in Rotterdam en opzetten van onderhoud- en beheerorganisatie ten aanzien van deze AVM's. Verantwoordelijk voor projectleiding waarbij veel aandacht uitgaat naar samenwerking goed vormgeven en afstemmen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden met RET en andere organisaties, waarmee wordt samengewerkt, om dit project te laten slagen.

Holcim Betonproducten
Sliedrecht

Ontwikkeling en implementatie van nieuwe supply chain organisatie voor producent van betonproducten. Omvat vormgeven en bouwen van nieuwe afdeling, procedures, overlegstructuur en planinstrumenten.

Friesland Foods Beilen

Programmamanagement Beheersing Faalkosten voor productie melkpoeders. Daarnaast coachen van projectleider/projectteams op deelinitiatieven. Omvat lijnaanpassingen en werkwijze aanpassingen.



Business Development

Project/Opdrachtgever

Friesland Foods Bornem (B)

Inhoud van de opdracht

Evaluatie van de effectiviteit van de organisatie in voorkomen van en de omgang met een kwaliteitscrisis.

Arbo Unie

Programma manager voor het (her)ontwikkelen en (her)lanceren van zes dienstverleningsconcepten in Business Unit Midden. Omvatte het organiseren van doorstart van vertraagde projecten en opzetten van afspraken rond acquisitie en uitvoering.

Akzo Nobel Car Refinishes

Ontwikkelen en uitvoeren van internationaal programma (Nederland, Spanje, Duitsland, India, USA) om proces van ontwikkeling van auto reparatielakken te versnellen en verbeteren. Omvatte coaching van Project Steering Team, Faciliteren van PSU's en Trainingen.

Friesland Consumer Products

Audit van (internationaal) productontwikkelingsproject voor Afrikaanse markt.

Heineken International

Project Manager 'New Heineken Experience'; project waarin de Heineken Experience te Amsterdam volgens een nieuw concept ontwikkeld en gebouwd wordt. Nieuwe merkcommunicatie uitgewerkt in een top 5 attractie in Amsterdam.

Heineken International
Group Commerce

- Intensieve coaching van 10 project-managers in *global brand activation* en marketing communicatie projecten. Projecten worden uitgevoerd in complex krachtenveld van *stakeholders* binnen Heineken hoofdkantoor en 160 markten
- Ondersteuning van Heineken *Uefa Champions League activation project* mbt verbetering van de ondersteunende systemen voor de beheersing van tijd en budget.

Landgoed De Groene Kamer

Projectleider voor het ontwikkelen van nieuw detailhandelsconcept in een (agraris) buitengebied.

Friesland Foods Supply Point
Leeuwarden

Projectleider voor *new product development* projecten. Verantwoordelijk voor plannen, ontwerpen en implementatie van aanpassingen in productielijnen ten behoeve van reeks nieuwe producten.



Business Development

Project/Opdrachtgever

Checkpoint Systems Europe

Inhoud van de opdracht

- Projectmanager FIT tickets. Manager van realisatiefase van een procesinnovatie waarmee veiligheidslabels voor de kledingindustrie met nieuw productieproces en machines kunnen worden geproduceerd. Reorganisatie van project opzet, succesvolle productie van prototypes en eerste leveringen aan klant.
- Projectmanager voor ontwikkeling van nieuwe web-based interface met klanten. Aansturen internationaal team, opstellen en bewaken programma van eisen, bouwen prototype, organiseren van besluitvorming.

Royal Wessanen

Verbeteren van projectmanagement skills in post-fusie periode. Vooral gericht op innovatie projecten.

Stenton Expertklinieken

Opzetten van een keten van private klinieken voor electieve zorg. Strategie bepalen, financiering aantrekken, acquisities doen en samenwerking vormgeven.

World Directories (Gouden Gids)

- Start-up van Internet Business Unit voor Gouden Gids in Nederland. Groei van 2 naar 40 FTE en naar omzet van € 6 mio.
- Turnaround van commerciële afdeling in Portugal, uitrol nieuwe marketing campagne en centralisatie van tele-sales activiteiten. Totale scope 460 fte.
- Opzetten van een nieuw low cost sales channel voor Gouden Gids Nederland. Cost saving 13 fte.
- Reorganisation van Key Account channel Gouden Gids Nederland.

Galapagos

Adviseur van de directie op gebied van strategie voor drug development.

Essent Service & Verkoop

Projectmanager Balies

- Verantwoordelijk voor opzet en implementatie compleet nieuw klantkanaal.
- Gerealiseerd in drie maanden doorlooptijd.

BioMérieux, pharmaceutical company

Inrichting en optimalisatie van product-ontwikkelingstraject. Project was onderdeel van een reorganisatie van BioMérieux Nederland.

Friesland Foods West Europe

Competentie ontwikkeling specifiek voor New product development projecten.



Business Development

Project/Opdrachtgever

Heineken international

Inhoud van de opdracht

Verbeteren van management skills en begeleiden van opstart van commerciële projecten. Gericht op het ontwikkelen, toetsen en toepassen van nieuw wereldwijd instrumentarium voor verbeteren van commerciële processen.

Royal Ahold

Strategie ontwikkeling voor product innovaties op gebied van gezonde voeding. Onderzoeken van strategische samenwerking voor lanceren van nieuw (huis)merk.

Koninklijke Tichelaar
Aardewerk

Adviseur van de Directie voor strategie formulering.

Friesland Foods Domo

Verantwoordelijk voor het opzetten en implementeren van een methode van projectmatig werken voor New product development in een business-to-business omgeving.

Friesland Foods

New product development (B2B en B2C, Azië, Afrika en Europa).



Turnaround

Project/Opdrachtgever

Translink Systems (TLS)

Inhoud van de opdracht

Interimmanager afdeling kaartproductie van Translink Systems en verantwoordelijk voor de implementatie van geheel nieuwe kaartproductiesystemen en processen. Daarnaast moet de kaartproductieafdeling van TLS geïntegreerd worden met de afdeling kaartproductie van de NS. Tenslotte het ontwikkelen en implementeren van de strategische positie van deze activiteiten binnen de OV-bedrijven.

Friesland Foods Supply Point
Beilen

- Projectleider implementatie van supply chain management.
- Projectleider implementatie nieuwe recepturen voor kindervoeding. Dit als gevolg van wijzigingen in wet en regelgeving.
- Advies over invoering portfolio management.
- Ondersteuning Programma reductie faalkosten en programma reductie zuiveringslasten.

Essent

Herijking kompaskoers logistiek.

Belastingdienst

Projectleider Toeslagen Huur en Zorg: uitvoering en realisatie alle verbeter-projecten van de processen en systemen voor Huur- en Zorgtoeslagen.

Wageningen UR

Interim Manager Communication Services. Opzetten en aansturen van een shared service centrum communicatie (ca 60 personen). Kostendekkend vanaf de start.

Friesland Foods Supply Point
Leeuwarden

Het veranderingstraject van een fabrieksorganisatie. Verantwoordelijk voor:

- Het coachen en adviseren van de directeur.
- Faciliteren en coachen van het MT bij het opstellen en checken van jaartargets en plannen.
- Vormgeven van de langere termijnstrategie.
- Uitvoeren van één van de voorbeeldprojecten: verminderen van materiaal verliezen.

Essent Netwerk,
Infra Services

Manager projecten:

- Verantwoordelijk voor de portfolio van projecten.
- Verantwoordelijk voor project 'UPS', het stroomlijnen van één van de primaire processen van Infra Services.

HSK Groep

- Coaching van Algemeen Directeur en Operational Management in verhogen productiviteit van 15 vestigingen actief in de geestelijke gezondheidszorg.



Turnaround

Project/Opdrachtgever

Essent Netwerk,
Infra Services

Inhoud van de opdracht

Implementatiemanager / programma-manager, eindverantwoordelijk voor een veranderingsproces. Succesvol afgerond:

- Doorlooptijd: 12 maanden.
- Fusie / integratie van 11 regionale organisatie-eenheden.
- Volledig nieuwe structuur, nieuw MT.
- Nieuwe strategie geformuleerd.
- Nieuwe afspraken (SLA's) met klanten en succesvol geïmplementeerd.
- Vernieuwde, geuniformeerde processen.
- Nieuw functiegebouw, >2500 fte's op nieuwe functies.
- Inrichting en implementatie ondersteunend SAP systeem.

Essent Divisie Netwerken

- Teamlid programmteam ISIS: opzetten van de beheersing van het programma. Tevens het opzetten en invoeren van overzichten die de migratie van 3000 medewerkers uit Essent Netwerk Noord, Netwerk Zuid en Netwerk Friesland naar de divisie Netwerken weergeven.
- Projectmanager: deelproject binnen een reorganisatietraject (ISIS) waarin de nieuwe structuur, functieprofielen, processen en normbezetting opgeleverd zijn.
- Projectmanager: deelproject waarin de processen op het gebied van aanleg, facturatie, onderhoud, storingen en aansluiting geharmoniseerd zijn.

Frico Cheese

- Reorganisatie buitenlandse logistiek dochteronderneming.
- Start-up van omvangrijke reorganisatie van de afdeling Verpakking, Verdeling en Logistiek (meerdere sites).

Friesland Dairy Drinks Group

Projectmanager 'squeeze unnecessary extra's' (locaties: Riedel Drinks, FDDG Bornem (B), FDDG Kalkar (D) en FDDG Budapest (H)):

- Reduceren van complexiteit in de supply chain (purchase – sales) leidend tot resultaatverbetering.
- Coachen en opzetten van kwaliteits- projecten. Terugbrengen van consumentenklachten, kwaliteitsafwijkingen binnen een aantal operations locaties.



Overig

Project/Opdrachtgever

Agrarische Ontwikkelings-
maatschappij

Inhoud van de opdracht

- Projectregisseur 'M-brigade'.
- Projectregisseur 'Platteland en Zorg: Landgoed De Rosep'.
- Projectregisseur Nieuwe markten Brabants Land.
- Projectregisseur Croplook: remote sensing in de akkerbouw.

Friesland Foods

- Ontwerpen en uitvoeren van een competentie ontwikkelingsprogramma voor projectmanagement. Het programma omvat o.a. trainingen, ontwikkeling van ondersteunende instrumenten en coaching van project teams en management teams.
- Mediation automatiseringstraject.

Akzo-Nobel

Verzorgen van trainingen projectmatig werken en projecten leiden op meerdere niveau's (meerdere trainingen per jaar voor aantal Business Units).

Vlisco

Ondersteuning van projecten op het gebied van kwaliteitsmanagement, nieuwe winkelformule, supply chain optimalisaties en design & merchandising. Adviseren over governance structuur.

Landelijk Platform
Wateradviesbedrijven, Kiwa,
Kiwa gecertificeerde
bedrijven, Stichting
Veteranenziekte, Uneto-VNI

Lobby voor wetgeving voor legionella preventie.

Friesland Foods Algemeen

- Ontwikkelen en bij veehouders invoeren van systeem voor kwaliteitsmonitoring.
- Ondersteunen van projectmanager bij bouw van fabriek in Azië.
- Managen van innovatief samenwerkingsverband tussen twee industrie partners en een kennisinstelling.

Essent Service & Verkoop

Programmamanager:

- Verantwoordelijk voor het succesvol doen uitvoeren van de (ongeveer 30) projecten uit de portfolio.
- Contacten met diverse klanten onderhouden.
- Mede ontwikkelen toekomstvisie.
- Oplossen van ad-hoc problemen.
- Inrichting portfoliomanagement binnen Essent Retail en binnen Essent Corporate ICT.



Overig

Project/Opdrachtgever

Essent Netwerk

Inhoud van de opdracht

Projectmanager van een *SAP-Business Warehouse* implementatie.

- Implementatieverantwoordelijk en aansturing van leverancier ICT-expertise.
- Ontwikkelen en implementeren van een nieuw financieel besturingsconcept.

Essent Service & Verkoop

Interim manager programma- en project-management:

- Reorganisatie begeleiden afdeling Solutions.
- Invulling MT-lid programma- en project-management.
- Verantwoordelijk voor opstart (inclus businesscase) en uitvoering alle strategische programma's binnen Essent S&V.

HoekLoos Medical

- Afhandelen van calamiteit Eindhoven.
- Algehele projectleiding over de nieuwbouw van de productie site (investering € 10 mln). Van initiatieffase tot realisatie (succesvolle oplevering januari 2005).
- Internationale samenwerking.

Albemarle Catalysts,
programma Compass

Projectleider van de Intranet toolbox en portfolio- en resource management.

Heineken Brouwerijen

Inrichten projectmanagement bij de marketing organisatie Heineken Nederland. Omvatte Projectmanagementtrainingen, coaching, begeleiding van complexe projecten.

Essent Divisie Netwerken

Projectleider deelproject verander-management van de SAP-implementatie. Harmonisatie van 3 SAP-systemen en het gebruik ervan. Implementatie partner was CGE&Y, project werd volgens Prince-2 methodiek gemanaged.